



# Code of Conduct

# «Unsere Professionalität und unsere Werte machen uns zu einem verlässlichen Partner für unsere Kunden und Lieferanten.»

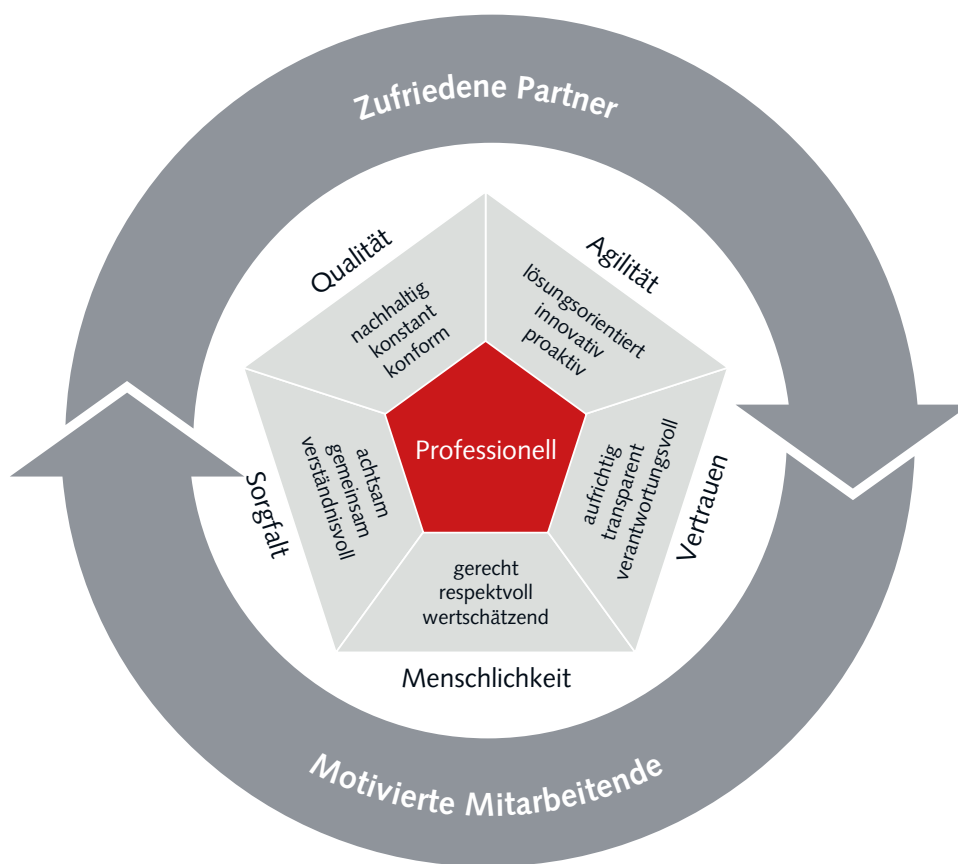
-Marc Bär, Inhaber und Verwaltungsratspräsident

Als Schweizer Familienunternehmen fühlen wir uns gegenüber unseren Kunden und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Einhaltung definierter Regeln und Verhaltensweisen verpflichtet.

Diese Regeln und Verhaltensweisen bilden die Grundlage für ein erfolgreiches und perspektivisches unternehmerisches Handeln – gemeinsam mit unserem Wertekodex und unserer Teilnahme am Global Compact der Vereinten Nationen.

Dieser Code of Conduct setzt die Maßstäbe für all unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an jedem Standort. Vorgelebt von unseren Führungskräften, achten wir alle auf die konsequente Einhaltung unserer Grundsätze.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in der Folge die männliche Form verwendet. Sie bezieht sich immer auf Personen beiderlei Geschlechts.



## Unsere Werte

Unser professionelles Handeln ist die Basis für die Werte, die uns täglich motivieren und leiten. Professionalität bedeutet für uns, dass wir stets daran arbeiten, unser Wissen, unsere Fähigkeiten und unser Kunden- und Marktverständnis zu erweitern. Wir übernehmen Verantwortung und finden gemeinsam die bestmöglichen Lösungen. Wir sind Profis, in dem was wir tun.

**Qualität:** Wir gestalten unsere Prozesse nachhaltig und entwickeln hochwertige und moderne Produkte, die mit allen Gesetzen und Vorgaben konform sind. Unsere Kunden und Partner erwarten von uns eine hohe und konstante Qualität.

**Agilität:** Märkte verändern sich. Wir halten mit unserer komplexen Umwelt nicht nur Schritt, sondern handeln und entwickeln innovativ, proaktiv und lösungsorientiert.

**Vertrauen:** Aufrichtigkeit, verantwortungsvolles Handeln und Transparenz in allen Prozessen sind die Basis für ein langfristiges und vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Kunden, Partnern und Kollegen.

**Menschlichkeit:** Jede Form von Geschäftsbeziehung ist für uns in erster Linie eine Beziehung zwischen Menschen. Ein respektvoller, gerechter und wertschätzender Umgang ist für uns selbstverständlich.

**Sorgfalt:** Unsere Arbeit und unser Miteinander sind geprägt von Sorgfalt. Wir sind achtsam, finden gemeinsam Lösungen und handeln verständnisvoll. Unsere gegenseitigen Erwartungshaltungen klären wir in direkten Gesprächen.

## Zusammenarbeit mit unseren Partnern

Wir begegnen unseren Kunden und Lieferanten auf Augenhöhe. Jede Anfrage beantworten wir schnell, kompetent und wertschätzend.

### Unsere Kunden

Der Erfolg unserer Kunden ist auch unser Erfolg. Es ist unsere tägliche Aufgabe, sie immer wieder von Neuem zu begeistern. Dafür gehen wir gezielt auf ihre Anliegen, Bedürfnisse und Wünsche ein und bieten dauerhaft tragfähige Lösungen an.

Unsere Innovationskraft stellen wir in den Dienst unserer Kunden, damit sie in ihrem Markt die besten Voraussetzungen haben. Gleichzeitig verstehen wir uns als Ideenlieferant, um gemeinsam mit unseren Kunden zukunftsfähige Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit sind für uns von Anfang an verpflichtend.

## Unsere Mitarbeitenden

Das Wissen, die Erfahrung und das Engagement unserer Mitarbeitenden garantieren die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Wir schaffen einen wertschätzenden Rahmen und ein von Vertrauen und Loyalität geprägtes Arbeitsklima. Alle tragen Verantwortung für das gemeinsame Wohl und behandeln ihre Kollegen respektvoll und fair. Die Sicherheit und den Schutz unserer Mitarbeitenden an ihrem Arbeitsplatz gewährleisten wir zu jeder Zeit.

Unsere individuelle und kontinuierliche Personalentwicklung bietet allen Mitarbeitenden die Möglichkeit, ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zu erweitern. Es ist für uns von grosser Bedeutung, dass sich alle bewusst sind, dass sie einen wichtigen Teil zur Zufriedenheit unserer Kunden und damit zu unserem gemeinsamen Erfolg beitragen.

## Sicherheit und Vertrauen

Strenge Verschwiegenheit und ein verantwortungsvoller Umgang mit Entwicklungen, Ideen und Produkten unserer Kunden machen uns zum gefragten Partner in allen Geschäftsbereichen. Dem tragen wir durch unser tägliches Handeln in vollem Umfang Rechnung.

Da wir an Lösungen arbeiten, die die Sicherheit und Authentizität der Produkte unserer Kunden garantieren, gelten für uns höchste Standards.

Alle kundenbezogenen Daten und Informationen sind streng vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Auch eine Weitergabe innerhalb des Unternehmens ist nur zulässig, wenn die empfangende Person diese Daten oder Informationen zur Erledigung der Aufgaben benötigt. Ihr Gebrauch zu anderen als den abgesprochenen Zielen wird sanktioniert.

Im Zuge der Kundenbeziehung erhaltene Informationen über Pläne, Ressourcen und Aktivitäten werden von unseren Mitarbeitenden niemals zum persönlichen Vorteil genutzt. Eine Weitergabe dieser Informationen an Dritte, einschliesslich Familienangehöriger und Freunde ist strikt untersagt und wird sanktioniert.

### Unsere Lieferanten

Bei der Auswahl unserer Lieferanten legen wir grossen Wert darauf, dass sie sich ähnlichen Werten verpflichtet fühlen wie wir. Wir pflegen nachhaltige und langfristige Partnerschaften, die geprägt sind von einer transparenten und ehrlichen Kommunikation und einem respektvollen, fairen Umgang.

Von unseren Lieferanten erwarten wir, dass sie zuverlässig sind und abgesprochene Termine einhalten. Die langfristige und termingerechte Verfügbarkeit von Rohstoffen hat für uns eine zentrale Bedeutung.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie sich durch eine professionelle Arbeitsweise und einen hohen Qualitätsanspruch auszeichnen. Unsere Führungskräfte führen ziel- und lösungsorientiert und fördern Mitarbeitende, die bereit sind, Verantwortung zu übernehmen und sich stetig weiterzuentwickeln.

Die Mitarbeitenden sind motiviert, bringen sich ein und verfolgen ihre Entwicklung und Ziele mit Engagement und Eigeninitiative.

Als familiengeführtes Unternehmen mit internationalen Standorten ist es für uns selbstverständlich, dass wir Chancengleichheit leben und keine Form der Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Alter, Geschlecht, Herkunft sowie religiöser oder sexueller Orientierung tolerieren.

### Datenschutz

Wir respektieren und schützen die Persönlichkeitsrechte sowie die persönlichen Daten unserer Beschäftigten sowie sämtliche uns anvertrauten Daten anderer Personen oder Unternehmen gemäss der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) und dem Schweizer Datenschutzgesetz.

Wir verwenden vertrauliche Informationen nicht zum persönlichen Vorteil oder für sonstige unzulässige Zwecke und geben diese nicht an Dritte weiter.

## Integrität

Wir halten uns immer und überall an die jeweiligen Gesetze und Vorschriften.

Steuer- und Abgabenordnungen, Zollbestimmungen, Subventions- und Antikorruptionsgesetze bilden den Rahmen für unser unternehmerisches Handeln. Unsere Belegschaft ist entsprechend geschult und weiss, dass die Einhaltung dieser Vorschriften über dem geschäftlichen Erfolg steht. Die persönliche Integrität der Beschäftigten und die Unabhängigkeit des Unternehmens schliessen Interessenkonflikte im Umgang mit Geschäftspartnern aus.

Uns und unseren Mitarbeitenden dürfen weder direkt noch indirekt Geschenke gemacht oder andere Vorteile angeboten werden, die gegen die gesetzlichen Strafbestimmungen über Bestechung und Korruption verstossen. Ebenfalls gewähren wir diese nicht selbst

und lehnen Geschenke, Einladungen oder Vorteile von Dritten ab. Werbegeschenke oder Geschenke von geringfügigem Wert sind zulässig, wenn sie die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten.

Als Schweizer Familienunternehmen verhalten wir uns politisch neutral. Wir unterstützen keine Partei oder politische Organisation. Spenden als Ausdruck unserer gesellschaftlichen Gesamtverantwortung gehen ausschliesslich an als gemeinnützig anerkannte Institutionen.

Unseren Mitbewerbern garantieren wir einen fairen und transparenten Wettbewerb. Niemals kommentieren wir deren Produkte, Dienstleistungen und Unternehmenspolitik wahrheitswidrig zum eigenen Nutzen. Eine Weiterverbreitung negativer Aussagen zu Mitbewerbern ist ausgeschlossen.

## Gültigkeit

Dieser Code of Conduct gilt für alle Mitarbeitenden unseres Unternehmens. Wir legen grossen Wert darauf, mit Unternehmen in Geschäftsbeziehungen zu treten, die sich ähnlichen Werten und Massstäben verpflichtet fühlen.



Printcolor AG

Welschloh 299, 8965 Berikon, Schweiz

Printcolor Deutschland GmbH

Josef-Baumann-Strasse 39, 44805 Bochum, Deutschland

Printcolor Asia Ltd.

Room 1630, Corporation Park, No. 11 On Lai Stree, Sha Tin  
New Territories, Hong Kong



Squid Inks AG

Welschloh 299, 8965 Berikon, Schweiz